

USO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CLASES VIRTUALES.

Categoría: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

Nombre: Linda Lizbeth Meléndez Terán

Función: Docente

Entidad Federativa: Oaxaca

Nivel Educativo: Primaria

NARRACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Tema, asignatura o asignaturas en las que se implementó, implementa o desea implementarse la Buena Práctica

Lengua materna (Español), Matemáticas, Formación cívica y ética, Artes y Conocimiento del medio.

Explique brevemente por qué la experiencia que narra podría considerarse una Buena Práctica.

He obtenido logros favorables en el aprovechamiento escolar de mis estudiantes, aumentó el cumplimiento de las actividades con respecto a las clases a distancia del ciclo escolar anterior (2019-2020) y se han fortalecido diversas habilidades socioemocionales de las niñas y niños en sus respectivos núcleos familiares.

¿Qué retos específicos, surgidos en el marco de la pandemia (o en otro momento, según sea el caso), se buscaron atender con esta Práctica?

1. Generar un proceso de enseñanza-aprendizaje a través de recursos digitales.
2. La adaptabilidad para implementar herramientas virtuales de manera inmediata, en una comunidad rural con cierto nivel de rezago tecnológico y estrato socioeconómico bajo.

¿Es una Buena Práctica que atiende o atendió un caso en particular, a algunos estudiantes de un grupo, a todo el grupo, o a toda la escuela?

Es una Buena Práctica que actualmente atiende a dos grupos de segundo grado. Por su parte, varios docentes del colectivo se encuentran replicando esta buena práctica en sus grupos, beneficiando alrededor de un 66% de la población escolar.

¿A cuántos alumnos/as impactó la Buena Práctica? (De manera directa o indirecta)

Aproximadamente a 93 alumnos.

¿Cuál ha sido o fue la duración de la Buena Práctica?

Del 24 de agosto del 2020 a la actualidad.

Si está sistematizando una Buena Práctica surgida en el marco de la pandemia, ¿en qué momento de la contingencia comenzó (y terminó, de ser el caso), de implementarla, y por qué en ese momento?

Comencé a implementarla desde el inicio de las clases remediales (24 de agosto), porque la experiencia que había tenido en las clases a distancia de “Aprende en casa I”, no habían resultado satisfactorias.

¿Cuáles son los objetivos (general y específicos) que se plantearon en la/s actividad/es que hoy se coloca/n como una Buena Práctica?

OBJETIVO GENERAL

Implementar clases a distancia de forma eficiente en una comunidad rural con cierto nivel de rezago tecnológico y estrato socioeconómico bajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr que las niñas y niños del 2º grado, grupo “A”, alcancen los aprendizajes esperados correspondientes a su grado escolar.
- Diseñar clases a distancia atractivas, divertidas y prácticas, tanto para los estudiantes como para los padres de familia o tutores.
- Adaptar recursos tecnológicos y materiales disponibles para su uso adecuado durante las clases a distancia.

¿De dónde surgió la idea que fundamentó esta Buena Práctica?

La idea surgió al analizar los resultados que se obtuvieron de una encuesta realizada a las familias de mis estudiantes. Posteriormente, realicé una investigación sobre las características de las plataformas

virtuales, herramientas tecnológicas, recursos disponibles en internet y materiales que comparten creadores de contenido en internet, que mejor se adaptaran a la situación.

¿En qué consiste la Buena Práctica?

Para esta buena práctica, primero tuve que realizar una encuesta a las madres y padres de familia de mis estudiantes, antes de iniciar el ciclo escolar 2020-2021. Algunos de los datos más destacados de esta encuesta fue que, en promedio disponen de 2.5 horas al día como máximo para apoyar a sus hijos con las actividades escolares; el 66.6% de las madres y padres cuentan con horarios a partir de las 4 o 5 de la tarde, ya que, a en esos horarios muchos salen de sus trabajos o terminan con sus deberes del hogar; 52.2% de los hogares no cuenta con tv o señal de tv abierta; el 86% de los estudiantes no cuentan con computadora o laptop en casa, sin embargo, el 100% cuenta con teléfono celular con la aplicación de WhatsApp; el 73% de las madres y padres de familia no cuentan con conexión de internet en casa, acceden por medio de recargas de tiempo aire; y 93.7% consideró la posibilidad de que sus hijos realizaran algunas videollamadas, tomando en cuenta que fueran de poca duración para evitar un alto consumo de MB.

Posteriormente, comencé a plantear las posibles soluciones mediante la selección de los recursos digitales para las clases a distancia, tomando en cuenta los resultados antes mencionados y por supuesto el contexto de la pandemia en la que nos encontramos. El diagnóstico indicaba que las clases a distancia mediante la programación de Aprende en Casa por tv, las plataformas virtuales y el uso de videoconferencias no era tan viables para una gran mayoría de los alumnos. Así fue, que opté por integrar el uso de la aplicación de mensajería instantánea, videoclases y cuadernillos.

Las videoclases se elaboran de tal manera que mis alumnas y alumnos de segundo grado, encuentren el contenido divertido, llamativo y adecuadas al tiempo disponible con que cuentan sus familias. Trato de introducir avatares, juegos virtuales, presentaciones interactivas, fragmentos de videos de páginas creadoras de contenidos para niños, entre otras aplicaciones. Los videos los elaboro desde un Smartphone, contemplando un promedio de 6 a 10 minutos y son compartidos mediante la aplicación de WhatsApp, ya que por este medio los costos son menores.

Por medio de la aplicación de WhatsApp se creó un grupo que está configurado y organizado, para que únicamente se puedan visualizar las videoclases y no sean interferidas con mensajes. Se hace uso de la opción de videollamadas para llevar un seguimiento individualizado de los estudiantes (los alumnos que tienen problemas con la opción de videollamada, se hacen mediante llamadas por celular).

Después fortalezo el tema presentado, con cuadernillos impresos, que les permite aplicar los conocimientos adquiridos y que además facilita a las madres y padres de familia el acompañamiento que brindan desde casa. Para la elaboración de los cuadernillos fue importante realizar una reorganización y priorización de los aprendizajes esperados, que por cierto corresponden a los planteados por la SEP (Aprende en Casa). En mi caso, la organización de estos cuadernillos incluye el estudio de una o dos asignaturas por día, y por supuesto, que las actividades están muy ligadas a las videoclases. Los primeros meses fueron de gran apoyo ante la falta de los Libros de Texto Gratuitos.

Finalmente, para llevar a cabo la implementación de esta práctica, hubo una coordinación mediante llamadas por celular a las madres y padres de familia, para explicarles el esquema de trabajo. En cuanto los cuadernillos estuvieron listos fue necesario distribuir el material impreso en la comunidad. Las videoclases se comparten diariamente en el grupo de WhatsApp, según la materia que se indica en el cuadernillo, para no confundir y motivarlos a que realicen las actividades por día. No hay un horario específico del día para verlos, todo dependerá de la organización que se haya hecho en casa. Además, cada niña y niño tiene un día específico de la semana en el que se lleva a cabo un seguimiento individual, mediante llamadas o videollamadas.

¿Cuál considera que es la actividad más exitosa de la Buena Práctica?

Las videoclases que acompañan a las actividades del cuadernillo, ha sido un gran apoyo para los estudiantes y para las madres y padres de familia que realizan la labor de acompañamiento desde casa.

¿Cuáles son los principales cambios observados a partir de la Buena Práctica?

Observé resultados y logros favorables, como el aumento del 12.5 % de aprovechamiento escolar (evaluación del proceso de lectoescritura) y 30% en el cumplimiento de las actividades de mis estudiantes con respecto a las clases a distancia del ciclo escolar anterior, 2019-2020 (observables en el registro grupal). Además, de un visible incremento en la confianza de las niñas y niños al poder realizar las actividades encomendadas.

¿Cuál fue el papel del maestro/a u otros actores involucrados para el éxito de la Buena Práctica?

Considero que como docente mi labor ha sido el de seleccionar los recursos y medios para hacer posibles las clases a distancia en un contexto con cierto nivel de rezago tecnológico y estrato

socioeconómico bajo. También el estar en constante comunicación con mis estudiantes y sus familias, para apoyarlos y escuchar su sentir.

Las madres y padres de familia han sido un elemento esencial para hacer posible esta propuesta de trabajo, porque facilitan la comunicación entre la docente y los estudiantes, además de que realizan la supervisión y el acompañamiento de las niñas y niños desde casa cada día.

Los estudiantes han tenido que expresar de alguna manera la autodisciplina, ya que en sus hogares hay cierta rutina en cuanto a tiempos y horarios, a la que deben apegarse.

¿Qué tipo de recursos fueron necesarios para implementar la Buena Práctica?

Para la creación de las videoclases he utilizado principalmente aplicaciones móviles y web (que anteriormente ya he mencionado), procesador de textos para la elaboración de los cuadernillos y la aplicación de mensajería instantánea para la comunicación.

¿Qué ha observado que puede mejorarse de esta Buena Práctica, tanto en la pandemia, como después de ella?

Considero que hay que trabajar con ciertas familias para que sean más organizados en sus horarios, ya que algunos al tener el material disponible para cualquier hora del día o de la semana, acumulan dos o más actividades para un solo día. Aunque hay una flexibilidad de horario, la idea es que se realicen los días que se indican, para formar un mejor hábito de estudio.

Otro aspecto sería que, aunque esporádicamente realizo videollamadas grupales para que los niños del grupo puedan intercambiar ideas, creo que es necesario implementar acciones en las que tengan que interactuar más entre ellos (tomando en cuenta las características de este contexto), un ejemplo podría ser, el promover conversaciones sobre un tema mediante grabaciones de voz o una nota digital que se pueda ir compartiendo entre todos.

¿Qué recomendaciones hace a otros maestros que quieran utilizar su estrategia/actividades de la Buena Práctica?

Si hay docentes que trabajen con grupos en situaciones similares a las de mis estudiantes, les recomiendo que elaboren sus propios materiales, tanto los cuadernillos como los videos, reorganicen y prioricen los aprendizajes esperados. Sobre todo, intenten buscar e incluir herramientas o recursos novedosos en su propuesta, el hecho de que los estudiantes no puedan acceder, por ejemplo, a ciertos juegos o plataformas, no quiere decir que no deban conocerlos.